

## Declaración de privacidad del sitio MS Mode

En las visitas a la web o compras en los países donde MS Mode está presente, el comprador está sujeto a la siguiente declaración de privacidad. Esta describe los diferentes modos en que MS Mode recoge información y los propósitos con los que esta se usa. La parte responsable de procesamiento de su información es MSNL B.V.

Dirección comercial: Hoofdveste 10, 3992 DG Houten

Dirección: Diemermere 1, 1112 TA Diemen

Número de inscripción en la Cámara de Comercio: 65811976

Web site: [www.msmode.es](http://www.msmode.es)

Email contacto: [privacy@msmode.com](mailto:privacy@msmode.com)

### 1. Uso de información personal

En esta sección se describe qué información personal MS Mode procesa de los clientes, para qué propósitos y base a qué principios legales.

#### Compra online

- Al emitir una orden de compra, MS Mode procesa la siguiente información sobre usted: nombre, dirección, email, información de pago y de pedido. MS Mode usa esta información para procesar su pedido, gestionar su cuenta y proporcionarle servicio al cliente. Los productos de MS Mode también se venden en webs de terceras partes. MS Mode, por tanto, también recibe información de estas para enviar pedidos y procesar devoluciones. No facilitar estos datos imposibilitaría cumplir con las finalidades para las cuales son recogidos.
- Al pedir consejo sobre estilo personal en la web, MS Mode recibe sus características personales, como por ejemplo tipo corporal, color de pelo y ojos. Esto se usa para aconsejarle sobre estilo y no se guarda a nivel individual.
- MS Mode también procesa tu dirección IP, las especificaciones de tu dispositivo y la duración y hora de tu visita para combatir cualquier fraude al hacer pedidos, por ejemplo, en el caso de uso no autorizado de tu cuenta por terceros.
- MS Mode también puede contactarle por teléfono con información y ofertas de sus productos y servicios, a menos que notifique en el registro de no llamadas a MS Mode de que no desea ser contactado por teléfono.
- MS Mode usa cookies que en ciertos casos se pueden calificar como información personal. Puede configurar las cookies en cualquier momento y dirigirse a nuestra declaración sobre cookies: <https://www.msmode.es/cookies.html> para obtener más información.

#### Atención al cliente

El departamento de servicio al cliente de MS Mode gestiona las preguntas y quejas relacionadas con la tienda online. Al contactar o usar los servicios de Atención al Cliente de MS Mode, procesaremos su

nombre, dirección, lugar de residencia, dirección de email, teléfono y contenido de la correspondencia para responder con la máxima precisión a su queja, petición o pregunta.

### **Encuesta cliente**

Si participa en una encuesta de satisfacción de MS Mode, procesaremos la siguiente información para que los resultados del estudio se puedan usar para mejorar MS Mode: email, resultado de la encuesta, nombre, dirección y lugar de residencia (solo bajo demanda).

### **Miembro del Club**

Una cuenta de Miembro del Club facilita el uso de la tienda online. No es necesario que dé detalles repetidamente de su dirección y puede acceder más fácilmente a su historial de pedidos. Su dirección y la información de pedidos se utilizará para procesar el pedido y estará disponible en su cuenta. Al registrar su Tarjeta de Miembro y comprar en la tienda online se convierte en Miembro. También es posible comprar en la tienda online de MS Mode y, automáticamente, se convierte en Miembro del Club al crear una cuenta. El objetivo de esta cuenta es recompensar a los clientes por su lealtad e incrementar su satisfacción. Al registrarse como Miembro del Club, se registra la siguiente información:

- Número de la Tarjeta Miembro y código de seguridad (en caso de registro de tarjeta físico).
- Dirección email y contraseña.
- Nombre.
- Dirección (no obligatoria).
- Género.
- Fecha de nacimiento (no obligatoria).
- Historial de pedidos.
- Puntos guardados y cupones.
- Suscripción a la newsletter (sí/no).

Esta información se usa para acceder a "Mi Cuenta", enviar newsletters personalizadas, ejecutar el Sistema de fidelidad, enviar emails de actualización de estado, enviar correo y crear análisis para mejorar nuestros servicios.

MS Mode también tiene un interés legítimo en mejorar sus productos y servicios mediante el comportamiento de compra y las preferencias del cliente.

### **Boletines**

Si usted ha dado su consentimiento, Ms Mode utilizará sus datos para enviarle boletines por correo electrónico con información y ofertas de productos y servicios de MS Mode. El contenido de estos boletines se adaptará en la medida de lo posible a su lugar de residencia, edad, sexo e intereses. Los intereses se derivan de los productos que ha comprado, visto, añadido a su cesta de la compra o puesto

en su lista de deseos. Para ello, almacenamos su historial de pedidos y el seguimiento de sus visitas (clics) durante 2 años.

También nos parece importante saber cómo recibe nuestros boletines. Por ello, también comprobamos si abre nuestro boletín, qué le interesa específicamente y en qué ha hecho clic.

Almacenamos la información sobre sus clics y pedidos únicamente bajo seudónimo para proteger su privacidad en la medida de lo posible.

Si no está de acuerdo con lo anterior, puede darse de baja de nuestro boletín en cualquier momento. Puede hacerlo enviando un e-mail a [servicioalcliente@msmode.es](mailto:servicioalcliente@msmode.es) o a través del enlace que aparece al final del boletín.

Además, basándose en su consentimiento, MS Mode puede ponerse en contacto con usted por correo electrónico para participar en encuestas, paneles de clientes y solicitar datos adicionales como el sexo y la fecha de nacimiento de usted y de cualquier miembro de su familia e información sobre sus preferencias para determinadas colecciones. MS Mode utiliza los resultados de las encuestas y paneles de clientes para mejorar sus productos y servicios.

### **Visita a las tiendas**

Respecto a las visitas físicas a las tiendas, se aplica la información detallada a continuación: todas las tiendas de MS Mode están equipadas con cámaras en diferentes lugares para la seguridad de nuestros visitantes y trabajadores, la seguridad del edificio, la supervisión de los productos en nuestras tiendas y la grabación de incidentes. En casos en que se deba justificar, las imágenes de las cámaras se pueden proporcionar a la policía y a las autoridades judiciales para su examen. Las cámaras están en lugares claramente visibles en las tiendas y se le informará sobre su uso en los puntos en los que entre en la tienda. Las imágenes de las cámaras se eliminan después de un máximo de cuatro semanas o después de cualquier incidente que ya se haya tratado.

### **Seguridad**

Hemos puesto en marcha las medidas de seguridad necesarias (medidas físicas para la seguridad de acceso, alarmas, seguridad de contraseña, registro y control de acceso, limitación de acceso a ciertas personas/oficiales, obligaciones confidenciales, política de seguridad, transmisión de conexión segura, encriptación) para prevenir la pérdida, el uso ilegítimo o la alteración de su información personal.

### **Webs de terceros**

Las webs de MS Mode pueden contener anuncios en banner de terceros o vínculos a webs de terceros. Estos pueden usar sus webs para colocar cookies o recoger información personal. MS Mode no tiene control sobre el uso de esta información que hacen los terceros. Si desea saber más sobre esto, le recomendamos que consulte la política de privacidad de los terceros en cuestión.

## **2. Bases para procesar la información**

La base legal de MS Mode más importante para procesar su información es que es necesario para ejecutar el contrato de compraventa entre usted y MS Mode. En ocasiones, el procesamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales, como la obligación de guardar registros financieros y cumplir con la legislación relativa a impuestos. Y, por último, en algunos casos el procesamiento de información del cliente se basa en su consentimiento, por ejemplo, en el caso del uso de su información para las newsletters. MS Mode también tiene un interés legítimo en la mejora de sus productos y servicios mediante el comportamiento de compra y las preferencias del cliente.

### **Menores**

Las personas menores de 16 años necesitan el consentimiento legal de su representante legal para participar como Miembro del Club y suscribirse a las newsletters. Como prueba de consentimiento, se requerirá la dirección email del representante legal y se le podría contactar para verificar dicho consentimiento.

## **3. Uso de información personal por parte de terceros**

MS Mode no comparte su información personal con terceros, a no ser que:

- Haya dado su consentimiento.
- Se necesite para ejecutar su acuerdo con MS Mode, como proveedores de pago o aquellos terceros que se encarguen de entregar su pedido.
- A MS Mode se le requiera legalmente.
- En caso de fusión o adquisición con/por un tercero.
- Con aquellos terceros que nos ayudan a mejorar nuestros servicios, como Sovendus y Trusted Shops.

Cuando MS Mode deba comunicar determinados datos personales a terceros que le presten servicios, se hará como encargo de tratamiento. En este sentido, MS Mode cuenta con los correspondientes contratos de encargo de tratamiento con los terceros que traten o accedan a los datos de carácter personal, en cumplimiento de lo establecido en la normativa de Protección de Datos en vigor.

## **4. Transferencias fuera de la UE**

Es posible que para el correcto tratamiento de la información titularidad de MS Mode, sus datos personales se transfieran a nuestros prestadores de servicios (encargados de tratamiento) que procesan información en países fuera de Europa. Dado que puede considerarse que estos países no proporcionan el mismo nivel de protección de información personal aplicable en la UE, nuestros encargados de tratamiento están certificados bajo el amparo de Privacidad UE-EEUU y han implementado la Normativa

Corporativa Obligatoria aprobada por las autoridades de supervisión o han pactado Cláusulas de Contrato Tipo aprobadas con nosotros para que la protección de su información esté adecuadamente garantizada. Para más información, por favor, contáctenos por email a: [servicioalcliente@msmode.es](mailto:servicioalcliente@msmode.es).

## **5. Traspaso de negocio**

MS Mode puede traspasar su negocio/servicios a un tercero. En ese caso, la información personal también se traspasará. Se le informará con antelación en caso de que ocurra. Si no desea seguir usando nuestros servicios después de esto, puede pedirnos la eliminación de su información personal.

## **6. Periodos de retención**

La información personal deberá guardarse solo el tiempo necesario para los propósitos para los que fue recogida o para los que se procesó. La información necesaria para procesar su pedido se almacenará durante 2 años después de que se haya procesado el pedido. La información financiera se conserva durante 7 años desde la fecha en que se genera la obligación financiera para cumplir con nuestras obligaciones contables y con las leyes sobre impuestos. La información que se necesita para enviar newsletters personalizadas se conservará durante la duración de su registro y, a partir de entonces, durante un año. Sus intereses están basados en el historial de compra hasta 2 años previos a la newsletter. Si tiene una cuenta, puede comprobar su propio historial de compra durante un máximo de 5 años. La correspondencia intercambiada con el servicio de atención al cliente se conservará durante un máximo de 2 años después de que la solicitud se haya procesado, a menos que se requiera un plazo mayor para el tratamiento de cualquier conflicto. La información relativa a fraude puede conservarse tanto tiempo como sea necesario para tratar el incidente y cumplir con las leyes de la Fundación de Gestión del Fraude para el comercio minorista.

## **7. Derechos**

Tiene derecho a acceder a su información almacenada; a que se rectifique si está desactualizada o es errónea; a oponerse a determinados tratamientos (especialmente, al uso de su información con propósitos de marketing directo); así como a limitarla o suprimirla si ya no quiere que sea tratada; o portarla si técnicamente fuera posible. También tiene la posibilidad de revocar su consentimiento en cualquier momento.. Es posible que existan obligaciones legales que impidan temporalmente cumplir con sus peticiones, de lo que le informaríamos llegado el caso.

## **8. Contacto**

Cualquier petición respecto a sus derechos anteriores debe ser enviada a [privacy@msmode.com](mailto:privacy@msmode.com). Cualquier objeción respecto al marketing directo por teléfono también puede hacerse mediante el registro de no llamar ([www.listarobinson.es](http://www.listarobinson.es)). Puede contactar con nuestra Oficina de Protección de Datos en [DPO@msmode.com](mailto:DPO@msmode.com).

También puede presentar una queja a la Autoridad nacional de control en cualquier momento, en el caso de España, puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## **9. Modificación de la declaración de privacidad**

MS Mode se reserva el derecho de cambiar su declaración de privacidad. Asegúrese de conocer la declaración de privacidad vigente cuando utilice nuestros servicios. Le notificaremos en caso de cambios importantes.

## **10. Integración del distintivo Trustbadge de Trusted Shops**

Este sitio web dispone del distintivo Trustbadge de Trusted Shops. Con este sistema de valoraciones, los clientes pueden puntuar sus compras en nuestra tienda online. Una vez completado su pedido, recibirá una solicitud para valorar el proceso de compra. Si ha dado su aprobación, recibirá otra petición varias semanas después de haber recibido su pedido para valorar los productos adquiridos.

Trustbadge y los servicios en él anunciados son un producto de TRUSTED SHOPS GmbH (con sede en Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia, Alemania).

Cuando realiza una valoración a través de Trustbadge, el servidor web almacena automáticamente el archivo de registro de su servidor, por ejemplo, su dirección IP, la fecha y hora de la visita, la cantidad de datos enviados y el nombre de su proveedor de Internet (datos de acceso). Estos datos de acceso no se procesan y se sobrescriben automáticamente a más tardar 7 días después de su última visita a la página.

Otros datos personales se transmiten a Trusted Shops únicamente si usted ha elegido utilizar el sistema de valoraciones de Trusted Shops después de realizar un pedido o si ya está previamente registrado como usuario de Trustbadge. En estos casos, se aplica la política de privacidad acordada con Trusted Shops.

## **11. Descargo de responsabilidad**

Esta web, incluyendo las newsletters electrónicas, solo pretende proporcionar información sobre MS Mode y sus filiales. La información en esta web se ha recogido con buena fe por parte de MS Mode y se ofrece tal y como se recogió. MS Mode no es responsable del contenido de páginas externas a la web o de otras webs vinculadas con o que deriven de la web de MS Mode. MS Mode no garantiza que, ya sea explícita o implícitamente, la totalidad, precisión o la información en esta web estén actualizadas ni asume responsabilidad al respecto.

MS Mode, ni sus filiales, ni sus trabajadores o agentes de MS Mode o de sus filiales, tampoco serán responsables por cualquier daño directo, fortuito, consecuente, indirecto o punitivo o por pérdidas derivadas del acceso, el uso o la confianza en (información contenida en ella) la web o en cualquier web vinculada, incluyendo, sin estar limitado, virus que puedan causar daño al equipo informático o software. MS Mode puede realizar cambios y correcciones en la web y en estos términos y condiciones en cualquier momento sin aviso previo.

## **12. Derechos de propiedad intelectual e industrial**

Todos los derechos de copyright o de propiedad industrial en relación con la información contenida en esta web (incluyendo, sin limitación, gráficos y software) son propiedad de MS Mode y sus filiales (o cuentan con los permisos o licencias necesarias para su utilización).

Aquellas personas que tienen acceso a esta web pueden publicar, almacenar, reproducir (a excepción de la edición de la web) y distribuir fragmentos de esta web, pero en todos los casos solo para propósitos personales, informativos y no comerciales.

Las copias no deben usarse con propósitos relacionados con negocios ni se pueden modificar o incorporar en ningún otro trabajo, publicación o web. Respecto a las marcas registradas y a los logos que aparecen en la web, MS Mode y/o sus filiales es/son lo(s) propietario(s) de lo(s) derecho(s) o licencia(s).